

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Muzeum-Zamek w Łańcucie, ul.Zamkowa 1, 37-100 Łańcut

**Numer identyfikacyjny REGON**

00027705500000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

muzeum@zamek-lancut.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

edyta.kucaba@zamek-lancut.pl

**Telefon kontaktowy**

177493886

**Data**

2021-03-26

**Miejscowość**

Łańcut

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. PODKARPACKIE

**Powiat**

Powiat łańcucki

**Gmina**

Łańcut (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

7

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

4

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

1

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

TAK

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

TAK

### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Ekspozycje Muzeum znajdują się w obiektach zabytkowych. W wypadku części budynków ze względów na konieczność zachowania zabytkowego charakteru obiektów nie ma możliwości wprowadzenia w nich zmian ingerujących w substancję zabytkową. Ekspozycje Wozowni, Kolekcja Ikon i Storczykarnia są dostępne z poziomu terenu, tak jak Kasy biletowe w budynku Maneż (możliwy jest też zakup biletów on-line). W budynku dawnego Kasyna urzędniczego zainstalowany jest podest/winda schodowa oraz dźwigi osobowe. Zamek - ekspozycja wewnątrz jest w części dostępna. (Tu i przy ekspozycji Stajni, przed wejściem głównym jest stopień, dostęp umożliwią ramp o nachyleniu 6%). W Zamku komunikacja pomiędzy piętrami odbywa się z wykorzystaniem schodołazów. Kolejne planowane do udostępnienia wystawy w budynkach Oranżeria i Ujeżdżalnia są w pełni dostosowane i wyposażone w dźwigi osobowe i podest schodowy. W Muzeum dostępny jest system audioprzewodników stacjonarnych i indywidualnych.

### **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

Liczba stron: 1

Liczba aplikacji: 0

## Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	www.zamek-lancut.pl
ID a11y-status	[ X ] Niezgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-23

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	0
Liczba aplikacji:	0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

## Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Muzeum jest w trakcie realizacji projektu [www.muzeach.pl](http://www.muzeach.pl), jednym z rezultatów będzie udostępnienie nowej strony internetowej, dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Obecny serwis [www.zamek-lancut.pl](http://www.zamek-lancut.pl) został stworzony zgodnie ze standardami W3C oraz częściowo WCAG 2.0 w oparciu o mechanizmy ułatwiające dostęp do publikowanych treści. Serwis jest rozpoznawalny przez zewnętrzne programy czytające tekst dla osób niewidomych. Obsługa jest możliwa przy pomocy myszki lub klawiatury. Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiszowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi, systemem lub aplikacjami użytkowników. Strona internetowa Biuletynu Informacji Publicznej Muzeum-Zamek w Łańcucie [zamek-lancut.bip.gov.pl](http://zamek-lancut.bip.gov.pl) została przeniesiona do centralnego serwisu o nazwie Scentralizowany System Dostępu do Informacji Publicznej z dniem 31.01.2021. Na stronie BIP można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych, można zmienić wielkości czcionki, nie można zmienić kontrastu.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- |  |           |
|--|-----------|
| a. Kontakt telefoniczny  | [ X ] TAK |
| b. Kontakt korespondencyjny  | [ X ] TAK |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | [ X ] TAK |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | [ X ] TAK |
| e. Przesyłanie faksów  | [ X ] TAK |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | [ X ] NIE |

**g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty**

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

w ciągu 1 dnia roboczego

**h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)**

NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

1

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

NIE

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

**Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

NIE

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

NIE

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

[X] NIE